

WEBSURPRISE Algemene voorwaarden

Versie 23 november 2017

1. Akkoord verklaring

Met het plaatsen van een bestelling aanvaard je deze algemene voorwaarden die deel uitmaken van de koopovereenkomst tussen jou en Websurprise.

2. Systeemeisen

Voorkeursbrowsers voor het spelen van het surprisespel zijn recente versies van de browsers Firefox en Google Chrome. In Internet Explorer versie 8 kan het spel gespeeld worden maar mist het extra functionaliteiten.

Bij gebruik van een Mac, tablet of smartphone kan een soepele werking niet gegarandeerd worden. We raden je aan om voorafgaand aan pakjes- of kerstavond de te gebruiken Mac, tablet of smartphone te testen in de spelomgeving en zo nodig uit te wijken naar een desktop of laptop met ander besturingssysteem. Testen in de spelomgeving kan pas nadat je ingeschreven bent en betaald hebt. Bij gebruik van tablet of smartphone kunnen geluidsvoorzieningen ontbreken.

3. Levering

De inlogcode van je Websurprise wordt binnen enkele minuten na ontvangst van de betaling aangeboden via het opgegeven emailadres.

Gedurende 3 weken is de inlogcode actief en kan er daadwerkelijk ingelogd worden op je persoonlijke website bij Websurprise.

De ingangsdatum verschilt per spel en is in 2017 als volgt:

- Sint's Surprise Spel: *van 25 november 2017 t/m 17 december 2017*
- Kerstwensen Spel: *van 18 december 2017 t/m 5 januari 2018*

Tijdens deze periode kan het surprisespel 20 keer gespeeld worden. Websurprise is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor late levering als die ontstaat ten gevolge van door de klant verkeerd of onvolledig ingevulde gegevens.

4. Prijs

De prijs is inclusief BTW.

5. Persoonsgegevens

Websurprise respecteert de privacy van alle bezoekers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In het kader van onze dienstverlening legt Websurprise persoonsgegevens vast. Deze persoonsgegevens worden voortdurend en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Websurprise gebruikt je gegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

6. Cookie

Bij het bestellen van een Websurprise wordt gebruik gemaakt van een cookie. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met de bestelpagina's van de website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schijf van je computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan weer naar onze servers teruggestuurd worden. Dit is nodig om de bestelling goed te laten verlopen. Als je de

website van Websurprise verlaat, wordt het cookie weer van je computer verwijderd. Ook wanneer je het spel op je persoonlijke website bij Websurprise speelt, wordt een cookie aangemaakt. De cookie is nodig om de scores in het spel bij te houden. Als je de website van Websurprise verlaat, wordt het cookie weer van je computer verwijderd.

7. Aansprakelijkheid

Websurprise stelt zich niet aansprakelijk voor eventuele calamiteiten die optreden ten gevolge van of als neveneffect van het participeren aan het spel. Tevens stelt websurprise zich niet aansprakelijk voor het slecht of niet functioneren van het spel ten gevolge van een systeem en/of een verbinding met slechte prestaties. Ook stelt Websurprise zich niet aansprakelijk voor problemen bij de servers.

8. Vragen en klachten

Bestellingen worden bij Websurprise met grote zorg behandeld. Vragen of klachten? Laat het ons weten via contact@websurprise.nl. Vermeld in de correspondentie s.v.p. welk spel je besteld hebt en je inlogcode.

9. Wijzigingen

Websurprise behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden.